

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後のぱれっと

公表日 年月日 3月31日

利用児童数 年月日 3月17日

回収数

10名

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	10				広いと思う	スペースは、確保していますが中・高校生となると体が大きくなるので狭く感じるようになるのでは？と心配しています。
	2 職員の配置数は適切だと思いますか。	10				十分だと思う	10名に対し2名なので配置はできていますが、手厚くするため4月より1名追加予定です。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切にされていると思いますか。	10				バリアフリーになっています	バリアフリー化はなっていますが、以前事務所だったことから、床コンセントが設置されているので気を付ける必要があります。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	10				1人で落ち着ける部屋もあり、お友達で遊ぶ部屋も広い	毎日の掃除を行い綺麗を保つようにします。
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	10				子供に合わせて勉強の中身を変更してくれている	まだまだ、勉強不足の為学んでいけたらと思います。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	10				合っています	
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	10				理解してくれているのが伝わります	
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	10				子供のことをしっかり見てくれているんだと思う内容です。	
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	10				しっかり沿って行われています	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	10				毎回違ったり、人気なのをまたやってくれています。	
保護者 への 説明 等	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	3	2		5	まだやったことは、ありません	まだ、具体的にはできていませんが今後できたらと思います
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	10				しっかり説明してくれました	
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	10				しっかり説明してくれました	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会が行われていますか。	7		1	2	まだしてませんが、夏祭り等家族が来れる時がある	夏祭り等の家族参加ができる行事を考えています。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	10				障りにいるのを教えてくれています	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	8			2	面談でも障りでも話せます	困り感などをお伺いしつつでもより治える環境づくりを考えています。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	10				全員から感じます	こまめに話し合い全員でより良い支援につなげるようにしています
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	7		1	2	夏祭りで親や兄弟も参加できるので交流が可以的	きょうだい参加型の餅つきや家族参加の夏祭りを行っています。今年は、違う行事も行えるように考えています。
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	10				いつでも相談ののってくれると思います	
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	10				手紙や直接話したりもできるので助かっています	
非常 時 等 の 対 応	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	10				手紙やラインで教えてくれます	
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	10				必ず聞いてくれるので安心です	
	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	9			1	訓練してくれているかは不明ですが説明してくれています	訓練の実施はありますが、マニュアルの説明などでできていない面があるので行って行こうと思います
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	8			2	してるかもですが不明	年2回の訓練を行っています。
満足 度	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	10				しっかり計画してくれている	
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	10				何かあったときはすぐ連絡してくれる	けがの対応・状況等すぐご連絡させていただきます
	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	10				先生の顔を見ると笑顔になり安心してい	
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	10				いつもニコニコ笑顔で帰ってきます	
	29 事業所の支援に満足していますか。	10				大満足で高校生まで通わせたい	満足していただけるように、職員一同頑張っています